

# Analyst | Customer Success

## SOBRE A COBLI

A Cobli é uma startup de IoT (Internet of Things) que conecta carros à Internet. A visão que o nosso time compartilha é de ser o ponto central das operações logísticas de todas as empresas da América Latina, auxiliando nossos clientes a tomarem decisões melhores com base em dados, e dessa forma tornamos suas operações mais eficientes!

## SOBRE A VAGA

Começamos nossas vendas no ano passado e já estamos com mais de 500 clientes. Há alguns meses fundamos a área de Customer Success, cujo objetivo é fazer nossos clientes alcançarem seus resultados esperados através do levantamento de necessidades, identificação e recomendação de ações, além de administração de expectativas e engajamento.

### DIA A DIA

- Criar, junto com clientes e times multidisciplinares da Cobli, processos que maximizem o ganho com a Cobli;
- Conhecer profundamente operações logísticas de diversos segmentos e transformar esse conhecimento em processos e boas práticas replicáveis;
- Definir perfis de uso ideal para os desafios na base de clientes e criar planos de ação em conjunto com o time de tecnologia, como gatilhos para levar ao uso adequado;

### REQUISITOS

- Excelente comunicação oral e escrita;
- Paixão por pessoas e disposição para ajudar sempre;
- Forte capacidade analítica;
- Experiência com CS recomendada;
- Experiência com setores de logística é um extra.

**SE VOCÊ BUSCA COLOCAR EM PRÁTICA TUDO O QUE VOCÊ APRENDEU E ESTÁ DISPOSTO A SE TORNAR RAPIDAMENTE UM LÍDER DE SUCESSO, ENVIE SEU CV PARA CS-VAGAS@COBLI.CO**